



جمهورية السودان
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة النيل الأبيض
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
قسم المحاسبة

دور الخدمات المصرفية
الإلكترونية في تطوير العمل
المصرفي وزيادة الأرباح
دراسة حالة (بنك المزارع فرع كوستي)

The role of electronic banking services in developing banking and increasing profits

Case Study (Kosti Branch Farm Bank)

بحث مقدم للحصول على درجة البكالوريوس في المحاسبة

إعداد الطلاب:
سيف الإسلام حسن الزين النور
النور أحمد النور أحمد
شمس الدين على البشرى البشير
الأشراف:

أ / خليل يعقوب

1439هـ - 2018م

المستخلص

تناول البحث دور الخدمات المصرفية الإلكترونية في تطوير العمل المصرفي وزيادة الإرباح كما هدف البحث إلى التعرف على أهم معوقات ومزايا الخدمات المصرفية الإلكترونية والمخاطر التي يمكن مواجهتها عند استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية. وتحديد درجة الأهمية لكل خدمة من تلك الخدمات المصرفية الإلكترونية. وتتمثل مشكلة البحث في هل تقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية يعمل على تطوير العمل المصرفي؟. اعتمد البحث على المنهج الاستنباطي لمعرفة محاور البحث والفرضيات و المنهج التاريخي لعرض الدراسات السابقة و المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات. وقد توصل إلى النتائج التالية: أن العمليات المصرفية الإلكترونية تحتاج إلى إطار كفاء وخبرة في مجال حدوث خطأ إلكتروني في الأجهزة الإلكترونية عن الاستخدام كذلك الخدمات المصرفية الإلكترونية تزيد من فرص المنافسة في المصرف وبالتالي زيادة الإرباح وقد وصى بالاتي وضع خطط العمل المناسبة والملائمة لتطبيق أنشطة العمل البنكي الإلكتروني وضمان التغذية والتطوير ومواصلة التقييم والبحث للموائمة مع التطورات السريعة في هذا القطاع.

Abstract

The objective of the research is to identify the main obstacles and advantages of e-banking services and the risks that can be faced when using electronic banking services. The research is based on the deductive approach to the study axes and hypotheses, the historical approach to presenting the previous studies, and the analytical descriptive method for analyzing the data. The most important recommendations are: e-banking operations require an efficient framework and experience in the field of electronic error in electronic devices on the use of electronic banking services, increasing the chances of competition in the bank and thus increasing profits. The most important recommendations are the development of appropriate work plans suitable for the implementation of electronic banking activities and guarantee Nutrition and development, and further evaluation and research to adapt to rapid developments in this sector.